

Guide d'utilisation



Sommaire

1	COMPTE	4
1.1	MON COMPTE A ETE BLOQUE SUITE A L'ECHEC DE 5 TENTATIVES DE CONNEXION. COMMENT PUIS-JE RECUPERER MES IDENTIFIANTS ?	4
1.2	MA SESSION RESTE ACTIVE PENDANT QUELLE DUREE ?	4
1.3	JE N'AI PAS REÇU L'E-MAIL DE VALIDATION SUITE A LA CREATION DE MON COMPTE. QUE PUIS-JE FAIRE ?	4
1.4	COMMENT PUIS-JE CREER UN COMPTE DEPUIS MON APPAREIL MOBILE ?	4
1.5	COMMENT PUIS-JE ME DECONNECTER DE MON ESPACE DE FAÇON SECURISEE ?	4
1.6	COMMENT MODIFIER MON MOT DE PASSE ?	4
1.7	COMMENT PUIS-JE SUPPRIMER MON COMPTE BDOMCLOUD ?	5
1.8	QUELS TYPES DE FICHIERS PEUVENT ETRE VISUALISES DANS BDOMCLOUD ?	5
1.9	BDOMCLOUD CONSERVE PENDANT COMBIEN DE TEMPS LES DIFFERENTES VERSIONS D'UN MEME DOCUMENT ?	5
1.10	COMMENT PUIS-JE RECUPERER UNE VERSION PRECEDENTE D'UN FICHIER ?	5
1.11	COMMENT PUIS-JE CONNAITRE L'ETAT DE SYNCHRONISATION DE MES FICHIERS DEPUIS MON PC ?	5
1.12	EST-IL POSSIBLE D'INSTALLER BDOMCLOUD SUR PLUSIEURS PC AFIN DE SYNCHRONISER LES DOSSIERS DE MON ESPACE ?	5
1.13	COMMENT PUIS-JE CONSULTER L'ESPACE DE STOCKAGE QUE J'UTILISE/QU'IL MA RESTE ?	5
2	MENU PRINCIPAL	6
2.1	COMMENT CREER UN DOSSIER DANS BDOMCLOUD ?	6
2.2	COMMENT PUIS-JE AJOUTER DES FICHIERS DANS MON ESPACE ?	6
2.3	COMMENT PUIS-JE TELECHARGER LES FICHIERS DEPUIS MON ESPACE ?	6
2.4	COMMENT PUIS-JE CREER UN LIEN DE TELECHARGEMENT POUR MES FICHIERS ?	6
2.5	COMMENT PUIS-JE PARTAGER MES FICHIERS/DOSSIERS PAR MAIL AVEC MES CORRESPONDANTS ?	6
2.6	COMMENT SUPPRIMER LES FICHIERS/DOSSIERS DE MON ESPACE BDOMCLOUD ?	6
2.7	EST-IL POSSIBLE DE TELECHARGER LES FICHIERS VERS MON SMARTPHONE ?	7
2.8	A QUOI SERT LE BOUTON "I" ?	7
2.9	A QUOI SERT LE BOUTON « AUTRES FONCTIONNALITES » DESIGNÉ PAR ... ?	7
2.10	PUIS-JE PROTEGER MES PARTAGES PAR MOT DE PASSE ?	7
2.11	JE SOUHAITE DESACTIVER UN PARTAGE DEJA EFFECTUE. COMMENT DOIS-JE PROCEDER ?	7
3	SECURITE	7
3.1	OU SONT HEBERGEES MES DONNEES BDOMCLOUD ?	7
3.2	A QUOI SERT LA CLE DE CHIFFREMENT QUE JE DOIS CHOISIR A LA PREMIERE UTILISATION DU PROGRAMME ?	7
3.3	QUELLE DIFFERENCE Y-A-T IL ENTRE LA CLE DE CHIFFREMENT BDOMCLOUD ET LA CLE PERSONNELLE ?	8
3.4	COMMENT ACCEDER AUX PARAMETRAGES DE SECURITE BDOMCLOUD ?	8

3.5	EST-IL POSSIBLE DE CONNAITRE LA LISTE DE MES PERIPHERIQUES CONNECTES OU NON A BDOMCLOUD ?	8
3.6	COMMENT PUIS-JE DISSOCIER UN PERIPHERIQUE DANS L'ONGLET SECURITE ?	8
3.7	J'AI OUBLIE MON MOT DE PASSE, QUE FAIRE ?	8
3.8	MON COMPTE A ETE BLOQUE SUITE A L'ECHEC DE 5 TENTATIVES DE CONNEXION. COMMENT PUIS-JE RECUPERER MES IDENTIFIANTS ?	9
3.9	COMMENT RECEVOIR/DESACTIVER DES ALERTES LORSQU'UN NOUVEAU PERIPHERIQUE SE CONNECTE ?	9
3.10	CERTAINS REPERTOIRES PHOTOS NE SONT PAS VISIBLES DANS LA GALERIE, QUE FAIRE?	9
4	NOUVELLES FONCTIONNALITES.....	9
4.1	COMMENT PUIS-JE RENOMMER UN FICHIER OU DOSSIER ?	9
4.2	EST-IL POSSIBLE DE DEFINIR LE REPERTOIRE LOCAL DE SYNCHRONISATION BDOMCLOUD LORS DE L'INSTALLATION ?	9
4.3	EST-IL POSSIBLE DE MODIFIER L'EMPLACEMENT DU REPERTOIRE LOCAL DE SYNCHRONISATION BDOMCLOUD ?	9
4.4	POURQUOI AI-JE DES ALERTES DE FICHIERS NON SYNCHRONISES ?	10
4.5	COMMENT PUIS-JE SAVOIR QUELS FICHIERS N'ONT PAS ETE SYNCHRONISES ?	10
4.6	COMMENT FONCTIONNE LA RECHERCHE DANS BDOMCLOUD ?	10
4.7	J'AI EFFECTUE UN PARTAGE PAR MAIL MAIS JE N'ARRIVE PAS A LE RETROUVER. QUE DOIS-JE FAIRE ?	10

1 COMPTE

1.1 Mon compte a été bloqué suite à l'échec de 5 tentatives de connexion. Comment puis-je récupérer mes identifiants ?

En effet, BdomCloud bloque le compte puis transmet un e-mail contenant un lien et les instructions utiles pour réinitialiser votre mot de passe. Il faut donc vérifier votre messagerie et suivre les étapes indiquées afin de réinitialiser votre mot de passe.

Attention : Par mesure de sécurité tous vos périphériques ayant une session ouverte seront déconnectés.

1.2 Ma session reste active pendant quelle durée ?

Votre session reste active pendant 12 jours. Vous devez donc vous ré-authentifier une fois cette période révolue.


1.3 Je n'ai pas reçu l'e-mail de validation suite à la création de mon compte. Que puis-je faire ?

Il se peut que l'e-mail de validation soit placé dans votre dossier Spams. Vérifiez donc ce dossier. N'hésitez pas à ajouter l'adresse BdomCloud.com dans les sites de confiance de votre client messagerie.


1.4 Comment puis-je créer un compte depuis mon appareil mobile ?

Il suffit de télécharger l'application compatible avec votre appareil mobile. Une fois l'application installée vous serez invité à créer votre compte via le formulaire intégré.

1.5 Comment puis-je me déconnecter de mon espace de façon sécurisée ?


Cliquez sur le bouton  puis « Se déconnecter ». Ceci vous permet de fermer votre session de façon sécurisée.

1.6 Comment modifier mon mot de passe ?

Rendez-vous dans l'interface , « Sécurité » puis dans la section « Informations de connexion ». Vous pourrez alors modifier votre mot de passe tout en respectant les critères de complexité BdomCloud. Vous trouverez plus d'information dans l'onglet sécurité.

1.7 Comment puis-je supprimer mon compte BdomCloud ?



Afin de supprimer votre compte rendez-vous dans , « Informations Personnelles ». En bas à gauche de cet écran cliquez sur « Résilier mon compte ». Vous devez taper votre mot de passe et ensuite cliquer sur « Résilier mon compte » afin de résilier définitivement votre abonnement BdomCloud. N'oubliez pas de sauvegarder l'ensemble de vos données au-préalable car il vous sera impossible de les récupérer une fois votre espace supprimé.

1.8 Quels types de fichiers peuvent être visualisés dans BdomCloud ?

Outre les fichiers Images et Vidéos vous pouvez visualiser les documents Office (.doc, .ppt, .xls) ainsi que ceux au format PDF et text.

1.9 BdomCloud conserve pendant combien de temps les différentes versions d'un même document ?

Les versions sont conservées 15 jours pour les comptes Start et 30 jours pour les comptes Premium.

1.10 Comment puis-je récupérer une version précédente d'un fichier ?

Il suffit d'afficher le tableau des versions associé au fichier principal et télécharger ensuite la version de votre choix.

1.11 Comment puis-je connaître l'état de synchronisation de mes fichiers depuis mon PC ?


En effet, lorsqu'un fichier est ajouté dans le dossier BdomCloud, un signe rouge sur l'icône du fichier indique qu'il n'est pas encore synchronisé. Une fois la synchronisation effectuée, le signe tourne au vert.

1.12 Est-il possible d'installer BdomCloud sur plusieurs PC afin de synchroniser les dossiers de mon espace ?

Oui, il est tout à fait possible de synchroniser plusieurs postes avec votre espace BdomCloud. Il faut savoir que vos données seront stockées dans l'ensemble des postes synchronisés.

1.13 Comment puis-je consulter l'espace de stockage que j'utilise/qu'il ma reste ?




Rendez-vous dans  ensuite sélectionnez « Informations personnelles » votre espace disque est indiqué sous forme d'une barre de progression dans la section « Stockage »

2 MENU PRINCIPAL

2.1 Comment créer un dossier dans BdomCloud ?

Une fois dans  il vous suffit de cliquer sur . Donnez un nom à votre dossier et validez. Votre dossier sera créé à l'emplacement indiqué.

2.2 Comment puis-je ajouter des fichiers dans mon espace ?


Sélectionnez le dossier de destination puis cliquez sur . Vous pouvez parcourir votre disque dur afin d'ajouter les fichiers de votre choix.

Vous pouvez également glisser/déposer vos fichiers vers le dossier de votre choix.


2.3 Comment puis-je télécharger les fichiers depuis mon espace ?

Sélectionnez les fichiers de votre choix puis cliquez sur . Désignez le répertoire de destination locale et cliquez sur enregistrer.

2.4 Comment puis-je créer un lien de téléchargement pour mes fichiers ?

Sélectionnez le fichier de votre choix et cliquez sur l'icône . BdomCloud génère en temps réel un url sécurisé de téléchargement et l'affiche dans la boîte de dialogue. Vous pouvez récupérer le lien dans le presse papier afin de l'utiliser suivant vos besoins.

2.5 Comment puis-je partager mes fichiers/dossiers par mail avec mes correspondants ?

Sélectionnez les fichiers de votre choix et cliquez sur l'icône . L'assistant qui s'ouvre vous permet de définir vos destinataires, ajouter un sujet et un message puis de l'envoyer à vos correspondants.

2.6 Comment supprimer les fichiers/dossiers de mon espace BdomCloud ?


Sélectionnez les fichiers puis cliquez sur . Vous devrez confirmer la suppression.

Votre contenu est définitivement supprimé sans possibilité de restauration.

2.7 Est-il possible de télécharger les fichiers vers mon smartphone ?


Vous pouvez facilement télécharger les fichiers afin de les stocker en local. Pour ce faire, sélectionnez le



fichier puis choisissez . Le fichier sera alors placé dans votre répertoire de fichiers locaux propre à votre appareil mobile.

2.8 A quoi sert le bouton "i" ?



Le bouton  vous affiche les propriétés du fichier/dossier. (taille, type, date d'ajout etc.)

2.9 A quoi sert le bouton « Autres fonctionnalités » désigné par ... ?


Une fois un dossier ou fichier sélectionné ce bouton vous permet d'accéder aux fonctionnalités de renommage, suppression ou déplacement.

2.10 Puis-je protéger mes partages par mot de passe ?

Oui, pour ce faire il suffit d'activer la protection par mot de passe. Votre destinataire recevra en plus du mail de partage un second e-mail contenant le mot de passe généré automatiquement.

2.11 Je souhaite désactiver un partage déjà effectué. Comment dois-je procéder ?



Pour désactiver un partage vous devez vous rendre dans la rubrique . L'ensemble de vos partages par mails y sont affichés. Il suffit de mettre le partage de votre choix sur "off".

3 SECURITE

3.1 Où sont hébergées mes données BdomCloud ?

Nos datacenters sont tous situés en France et possèdent les meilleures sécurités disponibles sur le marché.

3.2 A quoi sert la clé de chiffrement que je dois choisir à la première utilisation du programme ?

Afin d'assurer la totale confidentialité de vos échanges de données avec le serveur BdomCloud, vous devez choisir, au premier usage du programme, la clé de chiffrement de vos données. Sans cette clé vos fichiers ne peuvent pas être ouverts. Vous pouvez choisir la clé par défaut générée automatiquement par BdomCloud, ou définir votre propre clé privée. Cette dernière doit nécessairement correspondre aux critères de sécurité définis par notre politique de sécurité.

3.3 Quelle différence y-a-t il entre la clé de chiffrement BdomCloud et la clé Personnelle ?

La clé de chiffrement BdomCloud est celle proposée par défaut pour chiffrer vos données stockées sur nos serveurs. Vous n'avez pas besoin de la retenir et elle n'est d'ailleurs pas demandée à la connexion. Par contre si vous décidez d'utiliser votre propre clé de chiffrement, il ne faut pas l'oublier car celle-ci vous sera demandée à chaque connexion. De plus, en cas de perte, vous ne pourrez plus accéder à vos données et l'équipe BdomCloud sera dans l'obligation de réinitialiser votre compte.

3.4 Comment accéder aux paramètres de sécurité BdomCloud ?

L'écran de sécurité est accessible depuis le bouton . Vous pouvez effectuer les actions suivantes :

Modifier votre mot de passe

Activer le changement de mot de passe tous les 90 jours.

Activer l'authentification en 2 étapes.

Activer|Désactiver la réception d'alertes lorsque un autre périphérique inconnu accède à l'interface.

Gérer la liste de périphériques ayant accès au compte et les dissocier.

3.5 Est-il possible de connaître la liste de mes périphériques connectés ou non à BdomCloud ?

La rubrique sécurité vous permet d'afficher cette liste afin de connaître, en temps réel, quels sont les appareils connectés ou non. Lorsque l'appareil est connecté vous constatez, dans la colonne "Dernière activité" l'intitulé "session en cours". Pour les appareils non connectés la mention est grisée, avec la date de dernière connexion.

3.6 Comment puis-je dissocier un périphérique dans l'onglet sécurité ?

Pour dissocier un périphérique, il suffit de le sélectionner et cliquer sur le bouton "dissocier". Le périphérique va être instantanément déconnecté de BdomCloud. Une fois un périphérique dissocié vous ne pourrez plus avoir accès à vos données via celui-ci.

3.7 J'ai oublié mon mot de passe, que faire ?

Afin de recevoir un nouveau mot de passe à partir de l'écran de connexion, cliquez sur "mot de passe oublié". Vous devez renseigner une adresse e-mail valide sur la page qui s'affiche. Un e-mail contenant un lien vers la page de modification de mot de passe vous est envoyé. vous devez définir un nouveau mot de passe.

3.8 Mon compte a été bloqué suite à l'échec de 5 tentatives de connexion. Comment puis-je récupérer mes identifiants ?

En effet, BdomCloud bloque le compte puis transmet un e-mail contenant un lien et les instructions utiles pour réinitialiser votre mot de passe. Il faut donc vérifier votre messagerie et suivre les étapes indiquées afin de réinitialiser votre mot de passe.

Attention : Par mesure de sécurité tous vos périphériques ayant une session ouverte seront déconnectés.

3.9 Comment recevoir/désactiver des alertes lorsqu'un nouveau périphérique se connecte ?


Vous pouvez personnaliser les alertes dans l'interface sécurité de votre espace. Il vous suffit d'activer/désactiver "M'alerter lorsqu'une connexion est détectée depuis un périphérique inconnu."

3.10 Certains répertoires photos ne sont pas visibles dans la Galerie, que faire?

Certains répertoires photos ne sont pas visibles dans la Galerie, que faire?

4 NOUVELLES FONCTIONNALITES

4.1 Comment puis-je renommer un fichier ou dossier ?

Pour ce faire il suffit de sélectionner le fichier/dossier puis dans la barre d'actions choisir le bouton  ; tapez ensuite le nouveau nom et validez. Le fichier/dossier est alors renommé.

4.2 Est-il possible de définir le répertoire local de synchronisation BdomCloud lors de l'installation ?

Par défaut, lors de l'installation le répertoire "mes documents" est choisi. Il est, néanmoins, possible de modifier ce répertoire afin de définir votre propre chemin de synchronisation. Cliquez sur "Parcourir", définissez l'emplacement de votre choix et cliquez sur le bouton suivant.

4.3 Est-il possible de modifier l'emplacement du répertoire local de synchronisation BdomCloud ?

Vous pouvez modifier le répertoire par défaut une fois BdomCloud installé. A l'aide du clic droit sur l'icône BdomCloud (situé dans la barre des tâches Windows) ouvrez les paramètres. Dans l'onglet "Général" cliquez sur "déplacer" afin de définir un nouvel emplacement pour votre répertoire de synchronisation.


4.4 Pourquoi ai-je des alertes de fichiers non synchronisés ?

En effet, si un fichier est en cours d'utilisation il ne peut pas être synchronisé. Vérifiez donc qu'il n'est pas en cours d'utilisation par un autre programme. Une fois fermé, lors de la prochaine synchronisation le fichier sera synchronisé.

4.5 Comment puis-je savoir quels fichiers n'ont pas été synchronisés ?

Cliquez avec le bouton droit sur l'icône BdomCloud situé sur la barre des tâches Windows ensuite rendez-vous dans le centre de notifications. Au deuxième onglet de cette fenêtre, vous retrouverez la liste des fichiers non synchronisés.

4.6 Comment fonctionne la recherche dans BdomCloud ?

Le champ  intégré dans l'ensemble des onglets de votre espace BdomCloud vous donne la possibilité d'effectuer des recherches sur le nom des fichiers, dossiers, albums ainsi que les partages. Pour ce faire il suffit de vous positionner dans l'onglet de votre choix, taper 3 lettres ou plus puis, lancer la recherche. Le résultat sera affiché dans la fenêtre vous permettant de visualiser le contenu des éléments affichés. Vous pouvez aussi accéder à l'emplacement des fichiers en cliquant sur l'icône intégrée à droite de chaque élément affiché.

4.7 J'ai effectué un partage par mail mais je n'arrive pas à le retrouver. Que dois-je faire ?

Utilisez la fonction de recherche qui se trouve en haut à droite de l'onglet Partages. Il suffit de taper une partie du nom des destinataires ou des fichiers partagés. Le résultat de recherche sera alors affiché dans la fenêtre de navigation.